

Суб'єкту господарювання
(найменування)
(адреса)

ПІБ (споживача),
вул. _____, буд. _____, кв. _____,
м. Запоріжжя, (поштовий індекс),
тел. _____

ЗАЯВА

(дата) 2016 року між мною, як споживачем, та Вами, як продавцем, був укладений договір купівлі-продажу, предметом якого був (назва товару) вартістю (ціна) грн.

В процесі експлуатації придбаного товару мною були виявлені недоліки у цьому товарі, а саме: (детальний опис недоліків).

Відповідно до п. 13 ст. 1 Закону України «Про захист прав споживачів» (далі за текстом – Закон) належна якість товару, роботи або послуги - властивість продукції, яка відповідає вимогам, встановленим для цієї категорії продукції у нормативно-правових актах і нормативних документах, та умовам договору із споживачем.

За приписами ч. 1 ст. 4 Закону споживачі мають право, зокрема, на:

- належну якість продукції та обслуговування;
- безпеку продукції;
- необхідну, доступну, достовірну та своєчасну інформацію про продукцію, її кількість, якість, асортимент, а також про її виробника (виконавця, продавця);

Нормами ч.ч. 1-2 ст. 6 Закону передбачений обов'язок продавця (виробника, виконавця) передати споживачеві продукцію належної якості, а також надати інформацію про цю продукцію; на вимогу споживача надати йому документи, які підтверджують належну якість продукції.

На товари, що ввозяться на територію України, повинен бути передбачений законодавством документ, який підтверджує їх належну якість (абз. 3 ч. 3 ст. 6 Закону).

Відповідно до п. 5 ст. 1 Закону гарантійний строк - строк, протягом якого виробник (продавець, виконавець або будь-яка третя особа) бере на себе зобов'язання про здійснення безоплатного ремонту або заміни відповідної продукції у зв'язку з введенням її в обіг.

Нормами ч. 5 ст. 7 Закону закріплено, що стосовно продукції, на яку гарантійні строки або строк придатності не встановлено, споживач має право пред'явити продавцю (виробнику, виконавцю) відповідні вимоги, якщо недоліки було виявлено протягом двох років, а стосовно об'єкта будівництва - не пізніше десяти років від дня передачі їх споживачеві.

За приписами ч. 1 ст. 8 Закону, у разі виявлення протягом встановленого гарантійного строку недоліків споживач, в порядку та у строки, що встановлені законодавством, має право вимагати:

- 1) пропорційного зменшення ціни;
- 2) безоплатного усунення недоліків товару в розумний строк;
- 3) відшкодування витрат на усунення недоліків товару.

У разі виявлення протягом встановленого гарантійного строку істотних недоліків, які виникли з вини виробника товару (продавця, виконавця), або фальсифікації товару, підтверджених за необхідності висновком експертизи, споживач, в порядку та у строки, що встановлені законодавством і на підставі обов'язкових для сторін правил чи договору, має право за своїм вибором вимагати від продавця або виробника:

- 1) розірвання договору та повернення сплаченої за товар грошової суми;

2) вимагати заміни товару на такий же товар або на аналогічний, з числа наявних у продавця (виробника), товар.

Вимоги споживача, встановлені частиною першою цієї статті, пред'являються на вибір споживача продавцеві за місцем купівлі товару, виробникові або підприємству, що задовольняє ці вимоги за місцезнаходженням споживача (ч. 3 ст. 8 Закону).

На підставі викладеного, керуючись вимогами ст. 42 Конституції України, ст.ст. 4, 6, 8 Закону України «Про захист прав споживачів», п.п. 29, 33, 34 Розділу I Правил роздрібної торгівлі непродовольчими товарами, затверджених наказом Міністерства економіки України від 19.04.2007 року № 104,

ПРОШУ:

- усунути в 14-ти денний строк виявлені недоліки у придбаному мною (дата) 2016 року товарі – (назва товару) вартістю (ціна) грн.;

- у випадку неможливості усунути виявлені недоліки взагалі або в 14-ти денний строк – розірвати укладений між нами договір та повернути сплачену за товар грошову суму, виходячи із положень абз.3 ч. 7 ст. 8 Закону;

- у випадку Вашої незгоди з фактом наявності недоліків у товарі, причин їх виникнення або істотності цих недоліків, одночасно даю згоду на організацію проведення експертизи придбаного мною товару;

- про результати розгляду мого звернення повідомити мене у встановлений законодавством строк.

«___» _____ 2016 року
