**Щодо розгляду звернень громадян у Головному управлінні Держпродспоживслужби в Запорізькій області за 2023 рік**

Впродовж 2023 року до Головного управління Держпродспоживслужби в Запорізькій області надійшло 526 звернень громадян, в тому числі 12 — колективних.

 Із загальної кількості звернень 189 (36 %) надійшло поштою, 207 (39%)- засобами електронного зв’язку на «гарячу лінію», 130 (25%) – електронних звернень за допомогою мережі Інтернет.

 Більшість звернень, що надійшли до Головного управління, стосувалася питань захисту прав споживачів під час отримання житлово-комунальних послуг; обслуговування в закладах торгівлі; придбання неякісних непродовольчих товарів, в тому числі через інтернет-магазини та інше. Таких звернень надійшло 257 або 49 %від загальної кількості.

У звітному періоді розглянуто 143 (27%) звернення з питань недотримання вимог санітарного законодавства, екології та забруднення навколишнього середовища.

Також споживачі скаржились на можливі порушення суб’єктами господарювання вимог законодавства стосовно обігу харчових продуктів. У звітному періоді надійшло 52 скарги (10% від загальної кількості) з вказаного питання.

Крім того, розглянуто 31 (6%) звернення щодо можливих порушень у сфері ветеринарної медицини, 17 (3%) - державного регулювання цін на продукти харчування та ліки та 26 (5%) - з інших питань.

При надходженні звернень особлива увага приділялася вирішенню проблем, з якими зверталися ветерани війни та праці, особи з обмеженими можливостями, багатодiтнi сім’ї, одинокі матерi та iншi громадяни, що потребують соціального захисту та підтримки. Тематика звернень: дотримання законодавства про захист прав споживачів, безпечність та якість харчових продуктів, підвищення цін на продукти харчування та ліки, екологія.

Впродовж звітного періоду через Консультаційний центр управління захисту прав споживачів **та контролю за регульованими цінами** фахівцями надано 1209 консультацій.

За результатами здійснених заходів Головним управлінням Держпродспоживслужби в Запорізькій області в ході розгляду звернень, суб’єкти господарювання за неякісні товари або послуги споживачам повернули 187,2 тис. грн.

З метою захисту прав споживачів спеціалісти Головного управління Держпродспоживслужби в Запорізькій області проводять роз’яснювальну роботу на об’єктах нагляду та розповсюджують пам’ятки серед суб’єктів господарювання щодо дотримання вимог законодавства про захист прав споживачів; безпечності харчових продуктів; фітосанітарної безпеки; санітарного законодавства; формування, встановлення та застосування державних регульованих цін на товари, що мають істотну соціальну значущість; реклами, антитютюнового законодавства, ринкового та метрологічного нагляду тощо.

**Шановні споживачі! Нагадуємо, контактні номери телефонів для консультацій:**

**Консультаційний центр управління захисту прав споживачів та контролю за регульованими цінами:**

тел. (061)239-73-17

Управління безпечності харчових продуктів та ветеринарної медицини:

тел. (061)239-73-19

Управління фітосанітарної безпеки:

**тел.** (061)239-73-20

Управління державного нагляду за дотриманням санітарного законодавства:

**тел. (**061)239-73-21

Сектор реєстрації сільськогосподарської техніки:

**тел.** (061)239-73-22

    Свої звернення ви можете надіслати:

* на поштову адресу Головного управління Держпродспоживслужби в Запорізькій області: **69036, Запорізька обл., місто Запоріжжя, пр.Маяковського, будинок 20-А** ;
* через електронну форму на офіційному сайті Головного управління Держпродспоживслужби в Запорізькій області за посиланням: https://www.gudpss-zp.gov.ua/?page=zv&id=3&form=3

Нагадуємо, що к**онтактна інформація для надсилання звернень та вимоги до їх оформлення розміщені на вебсайті Головного управління Держпродспоживслужби в Запорізькій області за посиланням:**

<https://www.gudpss-zp.gov.ua/?page=post&id=88>